

## Privacyverklaring

Willy de Vos Hypotheken respecteert de privacy van haar klanten, potentiële klanten, gebruikers van haar website en ex-klanten. Ze draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Willy de Vos Hypotheken neemt de regelgeving met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy. Vandaar dat het nakomen van de wettelijke bepalingen ter bescherming van persoonsgegevens vanzelfsprekend is.

Hieronder leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Verwerking persoonsgegevens

In het kader van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een overeenkomst welke wij met u hebben worden uw gegevens verwerkt. Ook zijn wij vanuit wet- en regelgeving verplicht om bepaalde persoonsgegevens van u te verwerken. Zodra onze dienstverlening aanvangt met u en u ons (persoons)gegevens verstrekt zullen wij deze verwerken in onze systemen. Wij verwerken uw persoonsgegevens in verband met:

- Het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan
- Het adviseren en bemiddelen bij hypotheek, verzekeringen, kredieten etc.
- Het uitvoeren van nazorg werkzaamheden
- Het voorkomen van fraude jegens financiële instellingen (witwassen gelden en/of identiteitsfraude)
- Het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen

### Waarom wij uw gegevens nodig hebben

Wij verwerken uw persoonsgegevens in verband met de volgende activiteiten:

- Zodat u gebruik kunt maken van onze dienstverlening
- Om voor u te bemiddelen in financiële producten of diensten en het geven van advies over deze producten
- Zodat wij met onze dienstverlening beter in kunnen spelen op uw persoonlijke situatie
- Om met en voor u overeenkomsten te kunnen sluiten en deze uit te kunnen (laten) voeren en na te kunnen (laten) komen
- Om opdrachten overeen te komen en/of uit te kunnen (laten) voeren
- Om de (potentiële) klantrelatie verder uit te breiden door informatie en marketingactiviteiten
- Om onze financiële administratie te voeren
- Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen

### **De persoonsgegevens die wij kunnen verwerken zijn onder andere:**

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Leeftijd, geslacht, burgerlijke staat
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Overige financiële en persoonlijke gegevens w.o. dienstverband, inkomen, beroep, werkgever
- Gegevens lopende financiële producten
- Bijzondere persoonsgegevens
- Mogelijk niet genoemde gegevens die benodigd zijn om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

### **De rechtsgronden voor verwerking van uw gegevens**

Wij gebruiken tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- Uitvoeren van een overeenkomst voor een financieel product of een financiële dienst
- Kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens
- De uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken
- Voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie via eventueel direct-marketing en/of profilering gericht op marketing

### **Bewaartermijn**

Wij bewaren persoonsgegevens die we verwerken niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn, dan wel op grond van de wet is vereist. Doorgaans zal dit zijn tot vijf jaar na het beëindigen van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een overeenkomst.

## U heeft rechten

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd, bijvoorbeeld omdat u die wilt controleren, verbeteren, aanvullen of afschermen. Als u wenst kunt u, onder voorwaarden, zelfs uw persoonsgegevens laten verwijderen. Hiertoe dient u een schriftelijk verzoek te sturen aan:

Willy de Vos Hypotheken  
Olympiaweg 6  
3245 DL Sommelsdijk  
[info@willydevos.nl](mailto:info@willydevos.nl)

Wij zullen dan binnen vier weken op uw verzoek reageren.

Ook kunt ons laten weten dat er geen persoonsgegevens van u mogen worden verwerkt in het kader van marketingactiviteiten. We zullen er dan voor zorgen dat wij u niet meer benaderen voor andere diensten of producten dan die u al van of via ons heeft afgenomen. U kunt dit schriftelijk kenbaar maken aan ons.

## Delen met derden

Om uitvoering te kunnen geven aan onze advies-, bemiddelingsactiviteiten kan dit betekenen dat wij gegevens, inclusief persoonsgegevens, delen met andere aanbieders, zoals:

- Financiële instellingen (zoals serviceproviders, banken of verzekeraars) bij wie we voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product heeft dat wij voor u beheren
- Instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden
- Externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT-dienstverlener of ons (direct) marketingbureau;
- Databases gericht op fraudebestrijding zoals Fish en Cis;
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) en toezichthouders
- Notarissen, taxateurs, accountants (in voorkomende gevallen);
- Mogelijk andere niet genoemde partijen die van belang zijn voor een optimale dienstverlening aan u

Dit gebeurt op basis van een contract c.q. overeenkomst die wij met u hebben of op basis van een wettelijke grondslag. U heeft bij deze ontvangers van uw persoonsgegevens dezelfde rechten als binnen ons kantoor. U kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij de betreffende organisaties.

## Beveiliging

Wij beschermen de ons toevertrouwde gegevens met behulp van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met ons.

## Onze website

### Contactformulier

Als u het contactformulier op onze website invult of ons een e-mail stuurt, worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als dat nodig is om uw e-mail volledig te beantwoorden en af te handelen.

### Facebook /LinkedIn

Op onze website zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens. U bent zelf verantwoordelijk voor het klikken op deze buttons en het daarmee kenbaar maken van uw persoonsgegevens aan de beheerders van deze diensten. Dit gebeurt buiten onze invloedssfeer, wij zijn hier dan ook niet voor aansprakelijk. Lees de privacy verklaringen van Facebook en/of LinkedIn om te lezen wat zij met de persoonsgegevens doen die zij van u verzamelen middels klikbuttons.

## Heeft u een klacht

Heeft uw klacht betrekking op de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, en komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon: 0900 – 200 12 01

E-mail: [info@autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:info@autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Internet: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.

## Wijziging van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring.

Om er zeker van te zijn dat u volledig op de hoogte bent van het beleid dat wij hanteren met betrekking tot het verzamelen, verwerken, gebruiken, opslaan en beschermen van uw persoonsgegevens, hebben wij een Privacy statement opgesteld. U kunt deze te allen tijde op onze website raadplegen.